



ЗАО «МТБанк»  
ул. Толстого, 10, 220007, г. Минск,  
ВІС МТВКВУ22, УНП 100394906  
тел. +375 17 229 99 22, 229 98 98  
факс: 229 99 22, e-mail: bank@mtbank.by  
www.mtbank.by

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**  
на предоставление Кредита на  
реструктуризацию  
*Утверждено протоколом заседания  
Кредитного комитета ЗАО «МТБанк»  
от 20.11.2025 №1622, с изменениями от  
18.02.2026 №221, от 04.06.2026 №828*

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутсорсинговая организация** – сторонняя организация либо лицо, осуществляющее деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, которые выступают в качестве исполнителя услуг и осуществляют управление процессом реализации отдельных функций, их частей, бизнес-процессов, видов деятельности, составляющих их работы и услуги, переданных Кредитодателем (полностью либо частично), в рамках своей деятельности.

**Банковский день** – часть рабочего дня, в течение которого происходит обслуживание клиентов согласно графику совершения операций, утвержденному Кредитодателем и размещенному на Сайте.

**График погашения Кредита** – бланк расчета, устанавливающий размер, состав, сроки уплаты и общее количество Ежемесячных платежей, подписываемый Сторонами при заключении Договора.

**Ежемесячный платеж** – сумма денежных средств, подлежащая к уплате Кредитополучателем каждый платежный период в размере и в сроки, установленные Графиком погашения Кредита.

**Задолженность по Договору** – суммы неуплаченного основного долга, процентов, неустойки (штрафа, пени), начисленных Кредитодателем в соответствии с Договором.

**Кредит** – сумма денежных средств, предоставленных Кредитодателем Кредитополучателю на потребительские нужды на условиях Договора.

**Кредитный договор** (далее – Договор) – договор по предоставлению кредита на реструктуризацию, заключаемый между Кредитодателем и Кредитополучателем и состоящий из Индивидуальных условий Договора и Общих условий Договора.

**Кредитодатель (Банк)** – ЗАО «МТБанк».

**Кредитополучатель** – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор.

**Отчетный месяц** – последний истекший календарный месяц по отношению к текущему календарному месяцу.

**Процентная ставка** – ставка процентов в годовых, начисляемая Кредитодателем на размер задолженности по Кредиту (включая Кредит, невозвращенный (непогашенный) в срок), указанная в пункте (поле) 25 Индивидуальных условий Договора.

**Сайт** – официальный сайт Кредитодателя в сети Интернет, расположенный по адресу [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by).

**Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО)** – совокупность технологий, применяемых в целях предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программных средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и клиентов, в том числе передачу электронных документов и (или) документов в электронном виде: «Интернет-Банк «Мой Банк», мобильное приложение «MTBank Moby».

**Сообщение** – уведомление через электронные каналы информирования (push-уведомление, направленное на мобильное устройство, SMS-сообщение, сообщение, направленное посредством использования мессенджера Viber, и/или иных мессенджеров) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в Индивидуальных условиях Договора (с учетом его последующих изменений).

**Срок полного возврата (погашения) Кредита** – дата полного возврата (погашения) Кредитополучателем Задолженности по Договору согласно Графику погашения Кредита.

**Стороны** – Кредитодатель (Банк), Кредитополучатель.

**Уполномоченное Кредитодателем лицо** – работник Кредитодателя, взаимодействующий с Кредитополучателем и оформляющий кредитную документацию в рамках Договора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Кредитодатель обязуется:

2.1.1. Предоставить денежные средства в размере и на условиях согласно Индивидуальным условиям Договора.

2.1.2. Соблюдать правильность начисления и списания процентов за пользование Кредитом, в том числе производить перерасчет начисленных/или поступивших (зачисленных), списанных сумм для уплаты процентов, обеспечивая своевременный возврат излишне поступивших (зачисленных) сумм или доначисление, дописание процентов (в случае технической ошибки).

2.1.3. Направить Кредитополучателю<sup>1</sup> уведомление в течение 2 (двух) рабочих дней со дня уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом, установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя.

2.1.4. Без взимания вознаграждения (платы) предоставить Кредитополучателю по его запросу в порядке, предусмотренном пунктом 3.2.3 настоящих Общих условий Договора, информацию о Задолженности по Договору.

2.1.5. Без взимания вознаграждения (платы) уведомить Кредитополучателя об образовании просроченной Задолженности по Договору в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее образования одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

2.1.6. Уведомить Кредитополучателя об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

2.1.7. При реализации Кредитополучателем права, предусмотренного пунктом 3.2.4 настоящих Общих условий Договора не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления требования Кредитополучателя (без взимания вознаграждения (платы)), предоставить Кредитополучателю подтверждение исполнения его обязательств по Договору на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде в СДБО.

2.1.8. При реализации Кредитополучателем права, предусмотренного пунктом 3.2.5 настоящих Общих условий Договора, не позднее следующего рабочего дня предоставить Кредитополучателю уточненный График погашения Кредита (без взимания вознаграждения (платы)).

2.2. Кредитополучатель обязуется:

2.2.1. Производить погашение Ежемесячных платежей согласно Графику погашения Кредита.

2.2.2. Сумма Кредита, начисленные проценты, неустойка (штраф, пеня) уплачиваются только в белорусских рублях. В срок полного возврата (погашения) Кредита Кредитополучатель обязуется полностью уплатить проценты, начисленные по дате возврата (погашения) Кредита включительно. Также Кредитополучатель должен погасить имеющуюся задолженность по уплате процентов за предшествующие месяцы.

Кредитополучатель обязуется обратиться к Кредитодателю для уточнения суммы платежа, который необходимо произвести для полного исполнения обязательств по Договору.

При реализации Кредитодателем права требования досрочного возврата (погашения) Кредита согласно пункту 3.1.1 настоящих Общих условий Договора полностью исполнить обязательства по Договору через 3 (три) месяца со дня уведомления Кредитодателем

---

<sup>1</sup> При этом информация об измененных условиях кредитования (по форме Инструкции о порядке предоставления денежных средств в форме кредита и их возврата (погашения), утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.12.2023 №488) Кредитополучателю не направляется.

Кредитополучателя о досрочном возврате (погашении) Кредита, если больший срок не предусмотрен в таком уведомлении.

2.2.3. В случае если Кредитополучатель становится инсайдером ЗАО «МТБанк» по признакам, установленным в соответствии с законодательством, Кредитополучатель обязан письменно проинформировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанного события.

2.2.4. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени, отчества (при наличии такового), гражданства, адреса регистрации, адреса проживания, мобильного номера телефона (с кодом), личного e-mail (при его наличии), уведомить об этом Кредитодателя, одним из следующих способов:

путем самостоятельного обновления данных в авторизованной части мобильного приложения «MTBank Moby»;

при личном обращении с письменным заявлением в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг, представив соответствующие сведения/документы.

2.2.5. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня возникновения обстоятельств, способных негативно повлиять на полноту и своевременность исполнения обязательств по Договору, информировать Кредитодателя о возникновении указанных обстоятельств письменно при личном обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг.

2.2.6. В период действия Договора Кредитополучатель обязан:

не допускать предъявления Кредитополучателю иска (ов) его кредиторами;

не совершать противоправных действий (бездействия) с тем, чтобы не допустить применения уполномоченными государственными органами экономических (финансовых) санкций, наложения ареста на денежные средства и(или) иное имущество Кредитополучателя либо возбуждения уголовного дела в отношении Кредитополучателя;

не допускать наличия просроченной задолженности по основному долгу, процентам (вознаграждению) по иным договорам, на совершение операций, подверженных кредитному риску, заключенным Кредитополучателем (в том числе и по договорам, заключенным им как индивидуальным предпринимателем) с Кредитодателем, иными банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями и ОАО «Банк развития Республики Беларусь»;

не допускать неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств, предусмотренных иными договорами, заключенными между Кредитополучателем и Кредитодателем.

2.2.7. Письменно информировать Кредитодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления следующего(их) события(й):

наличие претензий, исков, в том числе по бесспорным основаниям (приказное производство, исполнительная надпись нотариуса), наличие вступившего в законную силу решения суда о привлечении к уголовной ответственности за преступления против собственности и порядка осуществления экономической деятельности и (или) иные преступления, повлекшие лишение свободы и (или) конфискацию имущества;

устойчивая (в течение последних 6 (шести) месяцев) утрата Кредитополучателем источника(ов) дохода(ов);

ареста, задержания, домашнего ареста, заключения под стражу Кредитополучателя.

2.2.8. Добросовестно и предусмотрительно пользоваться своими правами. С целью своевременного ознакомления с направленными Кредитодателем Кредитополучателю информационными сообщениями и предложениями с разумной периодичностью знакомиться с новостями Кредитодателя на Сайте, регулярно проверять свой электронный почтовый ящик (указанный в Индивидуальных условиях Договора как личный e-mail), незамедлительно получать заказную корреспонденцию в почтовых отделениях, доставляемую согласно почтовым правилам, а также поступающую на указанные в Индивидуальных условиях Договора адреса.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Кредитодатель имеет право:

3.1.1. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) Кредитополучателем обязательств по Договору в случае несвоевременных возврата (погашения) Кредита и (или) уплаты процентов за пользование им, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, потребовать от Кредитополучателя досрочного возврата (погашения) Кредита по Договору. Для целей, указанных в настоящем пункте, Кредитодатель направляет Кредитополучателю уведомление с требованием досрочно вернуть (погасить) Кредит по Договору в срок, указанный в уведомлении, который при этом не может быть ранее 3 (трех) месяцев со дня уведомления, если больший срок для досрочного возврата (погашения) Кредита не предусмотрен законодательством. Уведомление с требованием досрочно вернуть (погасить) Кредит по Договору направляется Кредитополучателю письменно или одним из способов, гарантирующим получение информации, предусмотренным Индивидуальными условиями Договора.

3.1.2. В одностороннем порядке снизить размер применяемых к Кредитополучателю штрафных санкций по Договору (вплоть до полного отказа в их применении).

3.1.3. Для целей исполнения (обеспечения исполнения) своих обязательств по Договору полностью либо частично передать отдельные функции Кредитодателя для выполнения Аутсорсинговой организацией.

3.1.4. Осуществлять звонки Кредитополучателю посредством телефонной связи с целью проверки корректности внесенных контактных данных Кредитополучателя в Договор и информационные системы Кредитодателя, пояснения вопросов касательно условий заключенного Договора (при их возникновении), консультирования по условиям продукта, выяснения степени удовлетворенности приобретенным продуктом и качеством обслуживания у Кредитодателя.

3.1.5. Принимать сообщения от Кредитополучателя и предоставлять ему информацию по телефону при условии сообщения Кредитополучателем фамилии, имени, отчества (при наличии такового), номера Договора, а также иных сведений для более точной идентификации обратившегося лица.

3.2. Кредитополучатель имеет право:

3.2.1. Досрочно расторгнуть Договор после погашения Задолженности по Договору.

3.2.2. Без предварительного уведомления и согласия Кредитодателя досрочно вернуть (погасить) Кредит полностью или частично.

Кредитодатель не взимает неустойки (штрафы, пени), не применяет иные виды ответственности за досрочный возврат (погашение) Кредита.

В случае заключения договора(ов) с целью обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору, частичный досрочный возврат (погашение) Кредита не влечет необходимость изменения этого(их) договора(ов).

Порядок и способы досрочного, в том числе частичного возврата (погашения) Кредита, определены в Индивидуальных условиях Договора.

3.2.3. Получать по запросу, в т. ч. посредством использования СДБО 1 (один) раз в течение месяца информацию о Задолженности по Договору без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы). При обращении в подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг запрос выполняется не позднее третьего рабочего дня, следующего за днем обращения. При направлении запроса посредством СДБО запрос выполняется не более 3 (трех) рабочих дней с даты формирования запроса в СДБО путем направления информации о Задолженности по Договору в электронном виде в ответном сообщении в СДБО.

3.2.4. При полном исполнении обязательств по Договору требовать от Кредитодателя письменное подтверждение исполнения указанных обязательств, в том числе посредством использования СДБО без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы).

3.2.5. При досрочном возврате (погашении) части Кредита, а также при изменении существенных условий Договора, влияющем на сумму и порядок платежей по нему, потребовать от

Кредитодателя уточненный График погашения Кредита (без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы)).

3.2.6. Для уточнения необходимой информации по погашению Задолженности по Договору Кредитополучатель может обратиться в Контакт-центр Кредитодателя или подразделение Кредитодателя, осуществляющее предоставление розничных услуг.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

4.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств.

4.2. В случаях, не противоречащих законодательству, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора в части уменьшения размера Процентной ставки за пользование Кредитом или установления грейс-периода, уменьшения неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату (погашению) Кредита и(или) уплате процентов за пользование Кредитом или иных изменений, направленных на уменьшение суммы денежных обязательств Кредитополучателя с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора). Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

4.3. Изменения и дополнения к Договору принимаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре, и оформляются в письменной форме посредством заключения дополнительного соглашения в виде одного текстового документа, подписанного Сторонами, или путем обмена текстовыми документами, которые подписаны Сторонами или другими способами, предусмотренными законодательством, Договором.

Изменение настоящих Общих условий Договора, не ухудшающее положение Кредитополучателя, возможно также путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий Договора посредством размещения новой редакции Общих условий Договора или перечня изменений в Общие условия Договора на Сайте с уведомлением Кредитополучателя об этом. Уведомление осуществляется путем размещения информации на Сайте или одним из следующих способов: путем направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора.

Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора или перечня изменений в Общие условия Договора на Сайте Кредитодателю не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения Общих условий Договора (путем вручения письменного отказа уполномоченному Кредитодателем лицу в подразделении Кредитодателя, осуществляющем предоставление розничных услуг), считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Общих условий Договора или перечнем изменений в Общие условия Договора. Новая редакция Общих условий Договора или перечень изменений в Общие условия Договора вступает в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты ее/его размещения на Сайте.

В случае несогласия Кредитополучателя с новой редакцией Общих условий Договора или перечнем изменений в Общие условия Договора, Кредитополучатель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Общих условий Договора или перечня изменений в Общие условия Договора на Сайте письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения Общих условий Договора. В этом случае вопрос по изменению Общих условий Договора решается с Кредитополучателем в индивидуальном порядке.

4.4. В случае предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по Договору Кредитодатель уведомляет Кредитополучателя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения об этом одним из следующих способов: посредством направления Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи либо любым из способов,

предусмотренных Индивидуальными условиями Договора. Изменение условий Договора по предоставлению отсрочки (рассрочки) платежа осуществляется без взимания вознаграждения путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

4.5. Допускается изменение Кредитодателем в одностороннем порядке условий Договора, которое повлечет увеличение суммы денежных обязательств в случаях, установленных законодательными актами, с последующим уведомлением Кредитополучателя об этом любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения, если иной срок не предусмотрен законодательством. Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении.

## 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1.1. До обращения в суд предъявление Сторонами претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) не является обязательным.

Если Кредитополучатель считает необходимым направить в адрес Кредитодателя претензию, Кредитодатель обязан рассмотреть ее и дать на нее ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее получения. Претензия Кредитополучателя направляется Кредитодателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись и должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии такового) Кредитополучателя, дату предъявления, описание спорного вопроса, мотивированную позицию Кредитополучателя по спорному вопросу, предложения (требования) Кредитополучателя к Кредитодателю по урегулированию спорного вопроса, сумму претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке, банковские реквизиты для перечисления суммы претензии, почтовый адрес для направления ответа, подпись Кредитополучателя. К претензии могут прилагаться документы, подтверждающие позицию Кредитополучателя по спорному вопросу. Ответ на претензию направляется Кредитополучателю заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. В случае полного или частичного отклонения претензии Кредитодатель сообщает в ответе на претензию свою мотивированную позицию по спорному вопросу. Неполучение Кредитополучателем ответа на претензию в указанный выше срок не препятствует обращению Кредитополучателя с иском в суд по соответствующему спорному вопросу.

5.1.2. Стороны пришли к соглашению, что спорные вопросы, не урегулированные Сторонами во внесудебном порядке, в том числе путем направления претензии, подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Кредитодателя.

Иск о защите прав потребителя может быть предъявлен Кредитополучателем также по месту жительства или месту нахождения Кредитополучателя либо по месту исполнения Договора или по месту причинения вреда.

Если после заключения Договора и до прекращения его действия в законодательство о гражданском судопроизводстве будут внесены изменения, устанавливающие для споров Сторон правила о территориальной подсудности, иные, чем указаны выше, Стороны руководствуются правилами о территориальной подсудности споров согласно акту законодательства, которым внесены соответствующие изменения.

5.2. При внесении денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору в подразделениях Кредитодателя наличными денежными средствами после 21:00, датой внесения денежных средств считается следующий операционный день, поскольку в указанное время Кредитодатель начинает регламентную процедуру закрытия текущего операционного дня Кредитодателя, которая сопровождается сменой балансовой даты операционного дня. Под операционным днем понимается деятельность Кредитодателя в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Кредитодателя, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями,

государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими. Продолжительность операционного дня может включать два и более календарных дня (включая выходные и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими в соответствии с законодательством Республики Беларусь).

При внесении денежных средств в целях возврата (погашения) Задолженности по Договору в дни, которые в соответствии с законодательством являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими, если эти дни не признаны рабочими в соответствии с законодательством, либо в дни, официально признанные нерабочими в соответствии с законодательством, датой внесения денежных средств считается следующий банковский день.

5.3. Суммы денежных средств, уплачиваемые Кредитополучателем по условиям Договора, при их недостаточности для полного исполнения его обязательств направляются Кредитодателем на погашение задолженности в следующей очередности:

в первую очередь на покрытие издержек Кредитодателя по получению исполнения обязательств (госпошлина и др.);

во вторую очередь на погашение просроченной задолженности по Кредиту;

в третью очередь на погашение просроченной задолженности по процентам за пользование Кредитом;

в четвертую очередь на погашение задолженности по Кредиту, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

в пятую очередь на погашение задолженности по процентам за пользование Кредитом, подлежащей уплате в текущем платежном периоде;

в шестую очередь на исполнение иных обязательств, вытекающих из Договора.

5.4. При подписании Договора Кредитодатель проинформировал Кредитополучателя о направлении сведений о настоящей сделке в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, а также о возможности получения кредитного отчета в виде электронного документа посредством веб-портала Кредитного регистра в глобальной компьютерной сети Интернет и документа на бумажном носителе, порядок предоставления которого отражен в Инструкции о формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 22.06.2018 №291.

5.5. Кредитополучатель понимает и несет риск неполучения им Сообщений об изменении условий Договора либо уведомлений Кредитодателя по Договору, направляемых Банком Кредитополучателю согласно условиям Договора, вследствие неисправности либо отключения мобильного телефона Кредитополучателя, отключения либо отсутствия мобильной связи и/или доступа к сети Интернет (в т.ч. при нахождении Кредитополучателя за рубежом), а также вследствие технических сбоев в программно-аппаратных средствах оператора мобильной связи и/или интернет-провайдера, задействованных в выполнении сервиса по доставке Сообщений их получателям.

5.6. Указанная в Договоре контактная информация Кредитополучателя считается действительной до момента уведомления Кредитодателя Кредитополучателем о ее изменении.

5.7. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции, предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, требования Антикоррупционной политики ЗАО «МТБанк» (далее – Антикоррупционные нормы).

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

5.8. Кредитополучатель обязуется самостоятельно ознакомиться с Комплаенс-политикой ЗАО «МТБанк», размещенной на Сайте.

5.9. Заключая Договор, Кредитополучатель:

5.9.1. дает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров с Кредитодателем и на использование данных материалов в качестве доказательств при возникновении спора;

5.9.2. дает согласие на получение от Кредитодателя и(или) уполномоченных им третьих лиц в течение срока действия Договора информации о наличии у Кредитополучателя Задолженности по Договору, а также иной информации и требований путем направления Кредитодателем Сообщения, посредством мобильной и(или) стационарной телефонной связи или любым из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора;

5.9.3. дает согласие на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе, условиях Договора и исполнении обязательств по нему либо на предоставление доступа к данной информации Аутсорсинговым организациям, привлекаемым Кредитодателем для:

оформления Договора,

отправки письменного требования Кредитополучателю в порядке, предусмотренном Договором,

получения, обработки и хранения (в т.ч. с привлечением программно-технических комплексов и услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора,

оказания услуг (работ) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковских информационных систем и программного обеспечения,

совершения иных не противоправных действий, направленных на исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору и/или оценку вероятности их исполнения, включая оценку правоспособности и кредитоспособности Кредитополучателя,

выполнения Аутсорсинговыми организациями иных функций при условии, что Кредитодатель задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также для оказания услуг (выполнения работ) Кредитодателю, необходимых для выполнения Кредитодателем лицензионных требований и иных требований законодательства.

Перечень Аутсорсинговых организаций (категорий таких организаций/переданных на аутсорсинг функций) размещен на Сайте.

Согласие Кредитополучателя на передачу Кредитодателем информации о Кредитополучателе и Договоре Аутсорсинговым организациям действует до прекращения (расторжения) Договора.

Информация о Кредитополучателе и Договоре может передаваться Кредитодателем Аутсорсинговым организациям в течение срока действия соответствующего согласия и использоваться Аутсорсинговыми организациями только для целей выполнения переданной функции.

5.10. Уведомления, направленные (переданные) Стороной-отправителем, считаются полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направленные почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату либо по истечении 3 (трех) календарных дней со дня направления уведомления Стороной-отправителем в зависимости от того, что наступило ранее. Уведомление считается полученным Стороной-адресатом по истечении 3 (трех) календарных дней со дня его отправки Стороной-отправителем в том числе в случае возврата уведомления Стороне-отправителю в связи с фактическим отсутствием (выбытием) Стороны-адресата, ее неявкой за получением уведомления, отказом от получения уведомления;

уведомления, направленные нарочным — с момента вручения Стороне-адресату;

уведомления, направленные посредством электронной почты (e-mail), – с момента отправки Стороной-отправителем. В случае направления Стороной-отправителем Стороне-адресату дублирующего письменного уведомления почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, уведомление считается полученным с момента отправки уведомления по электронной почте;

уведомления, направленные посредством СДБО – с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем отправки Сообщения - с момента отправки Стороной-отправителем;

уведомления Кредитодателя, направляемые путем их размещения на Сайте, - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет.

Полномочия лиц, принимающих корреспонденцию со стороны Кредитодателя, считаются явствующими из обстановки.

Уведомления считаются полученными Стороной-адресатом и в тех случаях, если они были направлены Стороной-отправителем способами, предусмотренными настоящим пунктом, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-адресата, уведомления не были им получены или Сторона-адресат не ознакомилась с ними.

5.11. Кредитополучатель заверяет и гарантирует (причем такие заверения и гарантии будут считаться повторенными Кредитополучателем каждый раз при предоставлении им расчетных документов, ходатайств, подписании Сторонами дополнительных соглашений), что Кредитополучатель является полностью дееспособным для заключения и исполнения Договора.

5.12. Подписанием Договора Кредитополучатель предоставляет Кредитодателю свое согласие на осуществление Кредитодателем запросов в автоматизированную информационную систему исполнения денежных обязательств о наличии неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя.

5.13. Кредитодатель в случаях, предусмотренных законодательством или Договором, обязан, а в иных случаях – вправе, в целях содействия Кредитополучателю в реализации прав и обязанностей по Договору, направлять Кредитополучателю информацию, требуемую или которая может быть востребована для совершения действий, установленных Договором, посредством направления письма по почте, письма на e-mail, Сообщения, а также посредством использования СДБО «Интернет-Банк «Мой Банк», «MTBank Moby», телефонной связи самостоятельно, но с учетом требований законодательства и требований, обычно предъявляемых в банковском обслуживании потребителей (при их наличии) определяя содержание и способ предоставления соответствующей информации. В случаях, когда для направления информации Кредитополучателю требуется получение от него (его представителя) отдельного согласия в соответствии с законодательством, Кредитодатель вправе направлять Кредитополучателю соответствующую информацию при условии получения отдельного согласия и в соответствии с целями и способами, определенными в таком согласии.

5.14. Кредитодатель не уведомляет Кредитополучателя о прекращении обработки персональных данных, обработка которых осуществляется в соответствии с Договором, и их удалении в связи с окончанием срока действия Договора или его расторжением.

#### ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА КРЕДИТОДАТЕЛЯ:

+375 17 229 99 99, +375 29 509 99 99 ,

+375 44 509 99 99, +375 25 509 99 99

Сайт Кредитодателя [www.mtbank.by](http://www.mtbank.by)